

## **Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare der EONOVA**

### **> Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen (im Folgenden „ATB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmern an Seminaren und der EONOVA. Abweichende oder entgegenstehende ATB von Teilnehmern finden keine Anwendung, sofern EONOVA diesen nicht schriftlich zugestimmt hat.

### **> Vertragsabschluss**

Eine Anmeldung kann online oder per Fax unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der abgefragten Daten erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich. Mit Zugang einer Anmeldebestätigung kommt der Seminarvertrag zustande.

### **> Änderungsvorbehalte**

1. Der Inhalt und die Durchführung des Seminars richten sich nach dem jeweiligen Seminarprogramm, das insoweit Bestandteil dieses Vertrages ist.
2. EONOVA ist berechtigt, notwendige inhaltliche oder organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für die Teilnehmer nicht wesentlich ändern. EONOVA ist ferner berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere qualifizierte Personen zu ersetzen.

### **> Rücktritt/Kündigung**

1. Jeder Teilnehmer ist berechtigt, bis zum Anmeldeschluss ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden keine Gebühren berechnet. Eventuell geleistete Seminargebühren werden vollumfänglich zurückerstattet.
2. Bei Stornierung nach Anmeldeschluss wird ein Verwaltungsaufwand von 10% der Seminargebühr fällig.
3. Bei Nichterscheinen sind die vollen Seminargebühren zu entrichten.
4. Der Rücktritt hat schriftlicher zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist der Eingang der Erklärung beim Erklärungsempfänger maßgeblich.

### **> Absage von Veranstaltungen**

EONOVA behält sich vor, die Veranstaltung wegen geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von EONOVA nicht zu vertretenden Gründen (z.B. Plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bei einer Absage wird EONOVA versuchen, die Teilnehmer auf einen anderen Veranstaltungstermin umzubuchen. Ist das nicht möglich, erfolgt die volle Rückerstattung der eventuell bereits gezahlten Seminargebühren. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von EONOVA.

### **> Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen**

1. Die Höhe der Seminargebühren ergibt sich aus dem jeweiligen Seminarprogramm. Die Seminargebühr ist mit der Anmeldung fällig. Informationen zur Bankverbindung finden sich in der Anmeldebestätigung.
2. Kommt ein Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist EONOVA berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem gesetzlichen Basiszinssatz p.a. geltend zu machen. Ist bis zum Veranstaltungsbeginn die Teilnahmegebühr nicht auf dem angegebenen Konto eingegangen, hat EONOVA das Recht, den Teilnehmer von der Teilnahme am Seminar auszuschließen.

### > Rechte an Seminarunterlagen

Alle ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und werden den Teilnehmern nur zur bestimmungsgemäßen Nutzung zur Verfügung gestellt. Jedwede Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung als zur persönlichen Information der Teilnehmer ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von EONOVA zulässig.

### > Haftung

EONOVA haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/oder durch Verlust oder Diebstahl von in die Schulungsräume/Schulungsgelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen beruhen, haftet EONOVA in vollem Umfang. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### > Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (REMONDIS Medison GmbH, Brunnenstraße 138, 44536 Lünen, Telefax: 02306 106 364, E-Mail: seminar@eonova.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### > Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### > Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Als Online-Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Wir nehmen an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

### > Sonstiges

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für diese Schriftformklausel.

Für sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag ist Erfüllungsort der Veranstaltungsort.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, vereinbaren die Parteien Lünen als ausschließlichen Gerichtsstand.

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden oder sich eine Lücke herausstellen, so wird infolgedessen die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der Teilnehmer und EONOVA verpflichten sich in diesem Fall, den beabsichtigten Zweck durch Vereinbarung einer Ersatzbestimmung anzustreben.